

POLITICA SC PLUS AUDIO SRL PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DEFINITII

Securitatea – Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa confere un nivel adecvat de protectie a acestora.

Informarea – Informarea persoanelor cu ale caror date **SC PLUS AUDIO SRL** intra in contact, se face de catre institutia ce prelucreaza datele personale vizate. Politica referitoare la securitatea datelor din cadrul **SC PLUS AUDIO SRL** este afisata pe site-ul: www.djmures.ro

Confidentialitatea – Datele cu caracter personal sunt colectate numai in scopuri determinate, explicite si legitime, iar prelucrarea ulterioara nu va fi incompatibila cu aceste scopuri.

2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform legislației în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date **SC PLUS AUDIO SRL**, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este de a avea baza de date a clientilor. Datele cu caracter personal se prelucreaza in conformitate cu drepturile persoanei vizate. Persoanele ale caror date sunt prelucrate, au dreptul de a obtine de la **SC PLUS AUDIO SRL**, la cerere si in mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea acestora, in masura in care prelucrarea nu este conforma cu legislația în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date sau datele sunt incomplete ori inexacte. Datele cu caracter personal incidente indeplinirii contractelor la care **SC PLUS AUDIO SRL** nu pot forma obiectul unui transfer catre terti. Informatiile inregistrate si stocate sunt destinate utilizarii de catre Operator si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari, cu consimtamantul persoanei vizate: persoana vizata, imputernicitul operatorului, partenerii contractuali ai operatorului si alte companii din acelasi grup cu operatorul. Autoritatile publice centrale si locale carora li se comunica aceste informatii, in cadrul unei competente speciale de ancheta, nu vor fi considerate ca destinatari si, in consecinta, nu este necesar consimtamantul persoanei vizate (de exemplu: instante de judecata, procurori, organe de urmarire penala etc.).

Conform legislației în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, orice persoană are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale si sa solicite stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata in TIRGU MURES, Bd 1 Decembrie 1918 nr. 273, ap.27, jud. Mures sau la adresa de e-mail: hello@djmures.ro Daca unele din datele sunt incorecte, persoana interesata poate solicita remedierea neregularitatilor.

Observație: orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu.

Orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct. **SC PLUS AUDIO SRL** prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, in scopul facturarii serviciilor prestate. Prin date cu caracter personal se intelege orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, economice, culturale sau sociale.

In situatia in care solicitati efectuarea unei prestari de servicii prin **SC PLUS AUDIO SRL**, inregistreaza si prelucreaza numai informatiile cu caracter personal oferite in mod voluntar si fara nicio constrangere de dumneavoastra. In acest sens, prin furnizarea datelor personale se exprima acordul expres si neechivoc pentru ca **SC PLUS AUDIO SRL** sa prelucreze datele dumneavoastra personale referitoare la nume, prenume, telefon, e-mail, adresa (inclusiv, dar fara a se limita la colectare, inregistrare, utilizare, stocare), in scopul efectuarii de prestari servicii. In cazul refuzului furnizarii de a prelucra datelor personale mai sus solicitate, **SC PLUS AUDIO SRL** nu va efectua prestarea serviciului. De asemenea, informatiile cu caracter personal furnizate cu prilejul programarii telefonice, prin e-mail sau dupa o intalnire personala (nume, prenume, telefon, e-mail, adresa, CNP) sunt inregistrate si prelucrate de **SC PLUS AUDIO SRL** numai in masura in care aceste informatii au fost oferite de dumneavoastra fara nicio constrangere.

SC PLUS AUDIO SRL nu isi asuma nicio raspundere pentru informatiile/datele/documentele inexacte, incorecte, pe care ni le furnizati. In cazul in care **SC PLUS AUDIO SRL** are suspiciuni privind autenticitatea documentelor sau informatiilor puse la dispozitie, este indreptatit sa sesizeze autoritatile/institutiile publice cu competente de investigare, supraveghere si control. In cazul in care, cu respectarea prevederilor legale in vigoare, institutii ale statutului cu atributii in domeniul statisticii ne solicita, in scopuri statistice, furnizarea de informatii, datele cu caracter personal raman in continuare securizate si in deplina confidentialitate, acestea nefiind dezvaluite.

Datele personale pot fi prelucrate in scopuri de marketing, informari periodice (newsletter), numai daca exista acordul dumneavoastra exprimat in scris si numai atata timp cat va mentineti acest acord.

3. SCOPURILE COLECTARII INFORMATIILOR PERSONALE DE SC PLUS AUDIO SRL

Informatiile despre Dvs. pot fi folosite de noi doar in scopuri asociate prestarii serviciilor si de marketing, cum ar fi:

- a). Inregistrarea datelor personale in fisa beneficiarului in baza de date a **SC PLUS AUDIO SRL**;
- b). Facturare;
- c). Solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatilor facute de Dvs.;
- d). Contactarea Dvs. (inclusiv prin posta, email, fax, mesaje text sau telefon) in legatura cu oferte de produse, oferte speciale, nouati care credem ca ar putea fi de interes pentru Dvs. (in afara de cazul in care ati facut o cerere scrisa sa nu fiti contactat in acest sens);
- e). Inregistrarea informatiilor despre Dvs. in vederea alocarii sau oferirii recompenselor, reducerilor si a altor beneficii, precum si pentru satisfacerea altor cereri sau cerinte pe care le aveti in legatura cu programele de recompensare a clientilor si alte programe similare.

4. NEWSLETTER

SC PLUS AUDIO SRL prin www.djmures.ro, nu foloseste si nu incurajeaza trimiterea de mesaje nesolicitate (SPAM). Prin Newsletter-ul pe care il trimitem, dorim sa pastram clientii informati despre produsele, noutatile, evenimentele precum si ofertele speciale sau cupoanele de discount disponibile in campaniile promotionale, ocazionale. Datele Dvs. nu vor fi utilizate in alte scopuri decat cele pentru care v-ati dat acordul si nu vor fi facute publice unei terte persoane. Pentru a fi in concordanta cu modificarile legislative si/sau cu realitatile practice cu care se confrunta, **SC PLUS AUDIO SRL** isi rezerva dreptul de a ajusta oricand prezenta Politica privind Protectia Datelor cu Caracter Personal, modificarile devenind obligatorii din momentul aprobarii acestora.